

# **Besuchsregelung Pandemie Pflegeheim und Pflegewohngruppe Drusberg**

**Verfasser:**

Luzius Burkhard, Leitung Betreuung und Pflege

Version Nr. 2 / Oktober 2020

Gültig ab: 28. Oktober 2020

## Zielsetzung

---

- Möglichst geringe Gefahr einer Ansteckung mit dem COVID-19-Virus bei allen Personen, die im Heim leben oder arbeiten oder die Kontakt zu Heimbewohner/innen haben
- Möglichst hohes Mass an persönlicher Freiheit für die Heimbewohner/innen, insbesondere hinsichtlich Bewegungsfreiheit, Kontakten mit anderen Heimbewohner/innen und Besuchern usw.

Diese Besuchsregelung berücksichtigt sämtliche Anordnungen der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich.

## Grundsätzliches

---

- Keine Besuche bei einer Erkrankung mit Symptomen wie Husten/ Atemnot/ fehlender Geruchs-, Geschmackssinn/ Halsweh/ Fieber etc.
- Der grösstmögliche Schutz vor einer Ansteckung bietet das Einhalten der Abstandsregel von 2 Meter sowie der generelle Verzicht auf sämtlichen Körperkontakt.
- **Das Tragen einer Schutzmaske über Mund und Nase ist auf dem ganzen Areal und in sämtlichen Innenräumen obligatorisch und wird entsprechend kontrolliert.**
- Das Schutzmaterial wird durch die Institution zur Verfügung gestellt.
- Zwecks Unterstützung des Contact Tracing erfasst das Heim von allen externen Personen die Personalien und hält die Kontakte mit Heimbewohner/innen (einschliesslich Datum) fest. Diese Daten werden nach 4 Wochen gelöscht.

## Besuchszeiten

---

Montag bis Sonntag, 14.00 Uhr, 15.00 Uhr, 16.00 Uhr oder 19.00 Uhr auf **telefonische Voranmeldung**.

## Räumlichkeiten

---

Der Besuch kann entweder im eigenen Zimmer oder im Freien (Garten) empfangen werden.

Bei Spaziergängen ausserhalb des Heimareals verpflichtet sich der Besuch die Verantwortung für die Einhaltung der Schutzmassnahmen zu übernehmen.

## Kontakt

---

- Grundsätzlich muss die 2 Meter-Abstandsregel eingehalten werden; eine Schutzmaske muss aber in jedem Fall getragen werden.
- Körperkontakt ist zu vermeiden.
- Falls die zu besuchende Bewohner/in aufgrund Verständnisproblemen für die Situation oder aufgrund Verständigungsproblemen bei eingeschränktem Hörvermögen, Mühe mit dem Einhalten der Distanz hat, **empfehlen wir dringend** Besuche vorab mit der Pflegedienstleitung zu besprechen.

## Ablauf

---

- Anmeldung am Haupteingang des Pflegeheims/ am Hauseingang der Pflegewohngruppe
- Instruktion durch Personal
- Händedesinfektion und Schutzmaske anziehen
- Kontaktdaten aufnehmen (Name, Vorname/ Telefonnummer/ Adresse/ Datum und Zeit des Besuches) Bei telefonischer Voranmeldung wurden diese Daten bereits aufgenommen.
- Begleitung des Besuches ins Zimmer/ zum Bewohner.
- Falls Besuch im Garten Pflegeheim oder Terrasse Pflegewohngruppe soll der Aussenweg durch Besuch benützt werden.
- Falls Besuch im Garten: Personal begleitet Bewohner/in in den Garten und ist je nach Situation, Zustandsbild der Bewohner/in bei der Begrüssung anwesend, und unterstützt den Besuch bei der Einhaltung der Schutzmassnahmen.
- Desinfektion Türfalle und Klingel aussen durch Pflege.
- Nach Besuch: Maske der Besucher in geschlossenen Eimer (ausserhalb des Hauses/ Wohnung - beim Ausgang) entsorgen.